

Integrations- und Familienlotsen
im Kreis Mettmann

Ihre Ansprechpartnerin:



Irina Kronberger

Dipl. Sozialpädagogin

E-Mail: kronberger@caritas-mettmann.de

Sprechzeiten:

Montag - Donnerstag

10.00 - 15.00 Uhr

Freitag

10.00 - 13.00 Uhr

Grütstr. 3-7

40878 Ratingen

☎ 021 02-9291 53 13

Fax: 021 02-9291 53 22

**Haben Sie Interesse an einer
Tätigkeit als Integrations- und
Familienlotse?**

Sprechen Sie mich an!

Informationen auch im Internet:

www.caritas-mettmann.de

Integrations- und Familienlotsen



im Kreis Mettmann



im Kreis Mettmann

**Caritas-Fachdienst
für Integration und Migration**

Martin Sahler, Abteilungsleiter

Johannes-Flintrop-Str. 19

40822 Mettmann

☎ 021 04 - 92 62 60

E-Mail: sahler@caritas-mettmann.de



Das Projekt wird unterstützt durch:



Kreis Mettmann

Träger:

Caritasverband

für den Kreis Mettmann e.V.

Nah am Nächsten

Johannes-Flintrop-Str. 19

40822 Mettmann

☎ 0 21 04 - 92 62 0

www.caritas-mettmann.de

E-Mail: postfach@caritas-mettmann.de



**Integrations-
und
Familienlotsen
im Kreis Mettmann**

**Integrations- und Familienlotsen
für eine bessere Kommunikation
zwischen Institutionen und
Menschen mit Migrationshintergrund**

Stand: März 2013

Integrations- und Familienlotsen im Kreis Mettmann

- Arabisch
- Russisch
- Türkisch
- Kurdisch
- Polnisch
- Französisch
- Englisch
- Spanisch
- Serbisch
- Persisch
- Romanes
-

... diese und weitere Sprachen sprechen unsere Integrations- und Familienlotsen.

Die Integrations- und Familienlotsen sind zwei- und mehrsprachige Personen mit Migrationshintergrund.

Integrations- und Familienlotsen informieren Menschen ohne ausreichende Deutschkenntnisse über Angebote im sozialen Bereich und begleiten sie gegebenenfalls dorthin.

Dabei helfen sie, sprach- und kulturbedingte Missverständnisse aus dem Weg zu räumen.



Integrations- und Familienlotsen im Kreis Mettmann

Wann kommen Integrations- und Familienlotsen zum Einsatz?

- Wenn Menschen mit geringen Deutschkenntnissen sich im Umgang mit Behörden und Institutionen unsicher fühlen.
- Wenn Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Behörden und Institutionen mit Menschen zu tun haben, die nur unzureichend Deutsch sprechen.
- Wenn der Eindruck besteht, dass Angebote bei Menschen mit Migrationshintergrund nicht ankommen.

Wie kommen Sie mit Integrations- und Familienlotsen in Kontakt?

- Sie nehmen Kontakt mit dem Caritas-Fachdienst für Integration und Migration auf.
- Die Mitarbeiterin vermittelt eine/n Integrations- und Familienlotsen/in mit den erforderlichen Sprachkenntnissen.
- Für den Einsatz der Integrations- und Familienlotsen entstehen Kosten in Höhe von 10,- Euro pro Stunde (und ggf. anfallende Fahrtkosten). Mit der Stadt Langenfeld und der Kreisverwaltung Mettmann bestehen gesonderte Vereinbarungen zur Kostenübernahme.

Integrations- und Familienlotsen im Kreis Mettmann

Jede Institution kann profitieren!

- Die Kommunikation mit Klienten mit Migrationshintergrund wird erleichtert.
- Die Beratung verläuft reibungsloser.
- Angebote und Maßnahmen werden von Klienten mit Migrationshintergrund besser genutzt.
- Institutionen profitieren von Kontakten der Integrations- und Familienlotsen zu ihren Landsleuten, beispielsweise um eigene Angebote bekannter zu machen.



Ohne Qualität geht nichts

- Der Fachdienst für Integration und Migration begleitet und schult in Zusammenarbeit mit verschiedenen Bildungseinrichtungen zweisprachige Personen aus unterschiedlichen Kulturen.
- Integrations- und Familienlotsen werden in mehreren Städten des Kreises Mettmann ausgebildet und eingesetzt.
- Qualitativ hochwertige und professionelle Arbeit, die sich von der Begleitung durch Verwandte und Nachbarn deutlich unterscheidet, zeichnen die Philosophie dieses Projektes aus.